

SISTEMA BIBLIOTECARIO D'ATENEIO													
Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)													
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione e dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Per i procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Per i procedimenti ad istanza di parte: uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze - Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni precedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo
Biblioteche - Direttori delle Biblioteche di area - Nomina, compiti, dimissioni	Coordinamento e monitoraggio servizi	Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo: M. Giulia Maraviglia	Direttore Generale	Coordinamento e monitoraggio servizi Referente Francesca Landi 0552756555 pec: sba@pec.unifi.it	60	N					Direttore generale - Beatrice Sassi 0552756525 direttore.generale@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Costituzione o rinnovo organi	Coordinamento e monitoraggio servizi	Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo: M. Giulia Maraviglia	Rettore	Coordinamento e monitoraggio servizi Referente Francesca Landi 0552756555 pec: sba@pec.unifi.it	60	N					Direttore generale - Beatrice Sassi 0552756525 direttore.generale@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Messa a disposizione monografie (anche in formato elettronico)	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area: Biomedica: Laura Vannucci; Scienze: Gianni Galeota; Scienze Sociali: Lucilla Conigliello; Scienze Tecnologiche: Simonetta Pagnini; Umanistica: Floriana Tagliabue		Biblioteca Biomedica. Referente del servizio: Laura Quinto 0552751379 bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze. Referente del servizio: Marzia Fiorini 0554572922 bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali. Referente del servizio: Francesca Zinanni 0552759831 bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche. Referente del servizio: Gabriella Vagnarelli 0552756417 bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica. Referente del servizio: Federica Depaolis 0552757814 buma@pec.unifi.it	30	N		https://onesearch.unifi.it/primo_library/libweb/action/search.do?vid=39UFI_V1	https://www.sba.unifi.it/p149.html		Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo M. Giulia Maraviglia 0552757302 giulia.maraviglia@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Messa a disposizione periodici (anche in formato elettronico)	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area: Biomedica: Laura Vannucci; Scienze: Gianni Galeota; Scienze Sociali: Lucilla Conigliello; Scienze Tecnologiche: Simonetta Pagnini; Umanistica: Floriana Tagliabue		Biblioteca Biomedica. Referente del servizio: Laura Quinto 0552751379 bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze. Referente del servizio: Paola Tozzi 0552757748 bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali. Referente del servizio: Cinzia Zannoni 0552759847 bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche. Referente del servizio: Paola D'Ettole 055 2756407 bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica. Referente del servizio: Carla Della Macine 055 2757815 buma@pec.unifi.it	15	N		https://onesearch.unifi.it/primo_library/libweb/action/search.do?vid=39UFI_V1	https://www.sba.unifi.it/p149.html		Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo M. Giulia Maraviglia 0552757302 giulia.maraviglia@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Messa a disposizione collezioni documentarie non librarie (anche in formato elettronico)	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area: Biomedica: Laura Vannucci; Scienze: Gianni Galeota; Scienze Sociali: Lucilla Conigliello; Scienze Tecnologiche: Simonetta Pagnini; Umanistica: Floriana Tagliabue		Biblioteca Biomedica. Referente del servizio: Laura Quinto 0552751379 bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze. Referente del servizio: Laura Bitossi 0552751445 bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali. Referente del servizio: Enrica Boldrini 0552759850 bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche. Referente del servizio: Fortunato Faga 0552756418 bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica. Referente del servizio: Cecilia Ciatti 0552757816 buma@pec.unifi.it	30	N		https://www.sba.unifi.it/p791.html	https://www.sba.unifi.it/p149.html		Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo M. Giulia Maraviglia 0552757302 giulia.maraviglia@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Acquisizione beni e servizi	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Segretario amministrativo del Sistema Bibliotecario: Alessandro Storai Direttori delle Biblioteche di area: Biomedica: Laura Vannucci; Scienze: Gianni Galeota; Scienze Sociali: Lucilla Conigliello; Scienze Tecnologiche: Simonetta Pagnini; Umanistica: Floriana Tagliabue		Segretario amministrativo del Sistema Bibliotecario: Alessandro Storai 0552756552 alessandro.storai@unifi.it	30	N		https://onesearch.unifi.it/primo_library/libweb/action/search.do?vid=39UFI_V1	https://www.sba.unifi.it/p1294.html		Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo M. Giulia Maraviglia 0552757302 giulia.maraviglia@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html

SISTEMA BIBLIOTECARIO D'ATENEO													
Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)													
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione e dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Per i procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Per i procedimenti ad istanza di parte: uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze - Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo
Biblioteche - Fornitura copia elettronica a utenti interni (dipendenti e iscritti dell'Università di Firenze)	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area: Biomedica: Laura Vannucci; Scienze: Gianni Galeota; Scienze Sociali: Lucilla Conigliello; Scienze Tecnologiche: Simonetta Pagnini; Umanistica: Floriana Tagliabue		Referente di Ateneo del servizio: Francesca Cagnani 0552756785 francesca.cagnani@unifi.it	3	N		http://www.sba.unifi.it/CMpro-v-p-61.html		Pagamento tramite bonifico bancario sul c/c intestato all'Università degli Studi di Firenze IBAN IT 88 A 02008 02837 000041126939 (privati) Banca d'Italia tesoreria unica conto n. 0036739 (enti pubblici)	Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo M. Giulia Maraviglia 0552757302 giulia.maraviglia@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Prestito interbibliotecario e fornitura documenti - Lending	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area: Biomedica: Laura Vannucci; Scienze: Gianni Galeota; Scienze Sociali: Lucilla Conigliello; Scienze Tecnologiche: Simonetta Pagnini; Umanistica: Floriana Tagliabue		Referente di Ateneo del servizio: Francesca Cagnani 0552756785 francesca.cagnani@unifi.it	3	N		http://www.sba.unifi.it/CMpro-v-p-61.html		Pagamento tramite bonifico bancario sul c/c intestato all'Università degli Studi di Firenze IBAN IT 88 A 02008 02837 000041126939 (privati) Banca d'Italia tesoreria unica conto n. 0036739 (enti pubblici)	Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo M. Giulia Maraviglia 0552757302 giulia.maraviglia@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Prestito interbibliotecario e fornitura documenti - Borrowing	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area: Biomedica: Laura Vannucci; Scienze: Gianni Galeota; Scienze Sociali: Lucilla Conigliello; Scienze Tecnologiche: Simonetta Pagnini; Umanistica: Floriana Tagliabue		Referente di Ateneo del servizio: Francesca Cagnani 0552756785 francesca.cagnani@unifi.it	4 (sospensione dei termini del procedimento fra l'inoltro della richiesta ad un'altra biblioteca e l'arrivo del materiale)	N		http://www.sba.unifi.it/CMpro-v-p-61.html		Pagamento in contanti presso le biblioteche o tramite bonifico bancario sul c/c intestato all'Università degli Studi di Firenze IBAN IT 88 A 02008 02837 000041126939 (privati) Banca d'Italia tesoreria unica conto n. 0036739 (enti pubblici)	Dirigente del Sistema Bibliotecario d'Ateneo M. Giulia Maraviglia 0552757302 giulia.maraviglia@unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html