



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Il Garante

Parere n. 19 del 28 ottobre 2020

Prot. 172064 del 29.10.2020

Oggetto: TRASFERIMENTO IN ENTRATA AD ANNO SUCCESSIVO AL PRIMO PER CORSI A NUMERO PROGRAMMATO. RITARDO NEL PAGAMENTO DELLE TASSE E CONTRIBUTI DI ISCRIZIONE. DECADENZA DAL DIRITTO AL POSTO.

La studentessa ...Omissis... ha chiesto il trasferimento dall'Università di Messina all'Università di Firenze (stesso corso di studi: Scienze Biologiche) dopo avere superato il test d'ingresso trattandosi di corso di laurea a numero programmato.

Ha pagato 116 euro per la tassa di trasferimento in uscita all'Università di Messina.

Quanto alla tassa di iscrizione in entrata a Firenze, la studentessa sostiene di avere inutilmente cercato di capire quanto dovesse pagare senza però riuscire a mettersi in contatto con le segreterie. In particolare non riusciva a capire se fosse tenuta anche al pagamento dei 16 euro che riteneva aver già pagato a Messina (aveva pagato 116 euro). E per questa ragione ha pagato la tassa di iscrizione generata dal sistema - ovvero i 16 € in questione - il 25 settembre 2020.

Il termine perentorio per il pagamento era stabilito per le ore 13:00 del 24 settembre 2020 dal Decreto Rettorale n. 97383 del 10/07/2020 (Oggetto: Bando di concorso per l'ammissione ai corsi di laurea in Biotecnologie [L-2], in Scienze biologiche [L-13] e in Scienze farmaceutiche applicate – Controllo qualità [L-29] e ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Farmacia [LM-13] e in Chimica e tecnologia farmaceutiche [LM-13] per l'A.A. 2020/2021).

All'art. 11 comma 2 il Bando prevede: *I candidati utilmente collocati in graduatoria dovranno procedere con l'immatricolazione entro le ore 13:00 di*

Ufficio Garante dei Diritti

Piazza San Marco, 4 - 50121 Firenze
telefono +39 055 2757257 | e-mail: garante.diritti@unifi.it



giovedì 24 settembre 2020, secondo le modalità descritte nel successivo articolo 12.

L'articolo 12 comma 2 poi prevede:

L'iscrizione al corso si perfeziona con il pagamento della tassa di iscrizione generata dal sistema entro i termini perentori indicati nel precedente articolo 11.

Agli appositi Bandi di ammissione rinvia il Manifesto degli Studi al par. 8.1. per quanto riguarda i trasferimenti in entrata ai Corsi a numero programmato.

Entro il termine del 24 settembre 2020 la studentessa non ha eseguito nessun pagamento. Erano previsti 16 euro di marca da bollo e 100 euro di tassa trasferimento in ingresso.

Per questa ragione è ineccepibile la risposta ricevuta dalla studentessa dalla segreteria a seguito delle sue richieste di chiarimento sulle ragioni per cui non risultava iscritta:

Gentile ...Omissis... ,

risulta che lei abbia provveduto al pagamento della tassa di immatricolazione in data 25 settembre 2020 e dell'onere amministrativo di 100€ per TRASFERIMENTI in data 4 ottobre 2020, pertanto oltre i termini previsti per il perfezionamento della procedura di trasferimento (24 settembre 2020 ore 13:00.) Ciò ha comportato la decadenza della sua immatricolazione e la perdita del posto vinto.

La questione posta dalla studentessa ...Omissis... quindi può essere definita in modo piuttosto semplice.

Ma tutto è apparso più complicato perché anche in presenza di una precisa causa di decadenza dal diritto al trasferimento alla studentessa sono stati chiesti ulteriori pagamenti, sul falso presupposto, evidentemente, che la sua posizione potesse essere recuperata.



Il 1° Ottobre le sono stati chiesti 100 euro di tassa di trasferimento in entrata, necessari per il perfezionamento della procedura.

Il 4 Ottobre la studentessa ha pagato il bollettino da 100 euro. Il giorno 8 Ottobre, però, ha ricevuto una mail da parte della sezione delle procedure selettive degli studenti che comunicava che la immatricolazione era decaduta a causa del ritardo nel pagamento:

Gentile ...Omissis...,

la sua immatricolazione risulta decaduta poiché oltre all'onere di trasferimento da 100€, anche il bollettino da 16€ (ovvero la tassa di immatricolazione per chi come lei ha richiesto la borsa di studio) è stato pagato in ritardo rispetto alla scadenza prevista. Pertanto non possiamo perfezionare il suo trasferimento in ingresso.

Tuttavia il problema dei pagamenti eseguiti inutilmente sarà risolto perché la segreteria ha già comunicato la prossima restituzione di quanto versato in conseguenza dei disguidi comunicativi ora ricordati.

Il Garante dei diritti
Sergio Materia

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'S. Materia'.